

TABLEAUX DE DONNÉES SUR LES FACTEURS ESG

INTRODUCTION

Les données sur le rendement des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) du présent document fournissent une vue d'ensemble du rendement non financier de Gildan. Il doit être lu en parallèle avec notre Rapport ESG 2023 et notre Base de déclaration, qui comprend des détails supplémentaires sur certaines données de rendement dans le présent document.

DONNÉES SUR LE RENDEMENT ESG EN 2023

Notre objectif est de répondre aux besoins d'information de nos intervenants en fournissant des données ESG claires et utiles pour la prise de décisions. Veuillez noter ce qui suit :

- Les données ESG représentent la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023 ou le statut au 31 décembre 2023, à l'exception des données relatives au conseil d'administration. Les données statistiques du conseil (p. ex., mandat des administrateurs, divergence de genre parmi les administrateurs, diversité d'âge parmi les administrateurs, structure du conseil et expérience du conseil) représentent la période du 1^{er} janvier 2023 au 10 décembre 2023.
- Dans le cas des données de rendement relatives aux objectifs ESG publics, nous fournirons un maximum d'information sur l'année en cours et les années comparatives antérieures, en indiquant les données de l'année de référence, le cas échéant. Dans le cas des données sur le rendement relatives aux indicateurs qui n'ont pas de cible publique, nous ferons rapport sur un maximum de deux années de données.
- Les données ESG déclarées dans les tableaux de données sur les facteurs ESG reflètent tous les actifs que nous exploitons, sauf indication contraire. Le contrôle opérationnel est défini comme le pouvoir d'introduire et de mettre en œuvre des politiques d'opération. Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont déclarées au moyen d'une approche de contrôle opérationnel définie conformément au protocole sur les GES du World Resources Institute et du World Business Council for Sustainable Development.
- Une liste de nos actifs se trouve dans notre Rapport aux actionnaires de 2023. Les données financières sont déclarées en dollars américains.
- Les notes de bas de page fournissent un contexte supplémentaire sur les limites, les définitions et la méthodologie des données de 2023, le cas échéant, et des détails supplémentaires sont fournis dans le Rapport ESG 2023. Les exclusions ou ajouts de données sont mentionnés tout au long du présent document.
- Les totaux peuvent ne pas totaliser 100 en raison de l'arrondissement. Les indicateurs présentés dans nos tableaux de données sur les facteurs ESG reflètent à la fois les cadres de déclaration externes et les intérêts de nos intervenants. Lorsque nous avons ajouté de nouveaux indicateurs pour améliorer notre transparence, il n'était parfois pas raisonnable ou possible de calculer des points de données historiques. Nous avons noté dans les tableaux lorsque les données historiques d'un type directement comparable ne sont pas disponibles.
- Toutes les données relatives au nombre d'employés sont calculées à la fin de l'année de déclaration (31 décembre 2023).

STRATÉGIE ESG DE NOUVELLE GÉNÉRATION : IRC CIBLES

Voici nos progrès de la première année par rapport à notre stratégie et à nos cibles ESG de nouvelle génération. Un certain nombre d'IRC d'ESG cibles ont fait l'objet d'une assurance indépendante, comme l'indique le tableau ci-dessous.

IRC D'ESG CIBLE	2023	2022	RÉFÉRENCE	ODD
Réduire les émissions de GES de type 1 et 2 de 30 % d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2018 et réduire les émissions de GES absolues de type 3 de 13,5 % d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2019¹				
Total des émissions de GES absolues de type 1 et 2 (fondé sur le marché) (t éq. CO ₂)	525 068 ✓	671 244	DJSI 2.6.7	
Variation en pourcentage des émissions de GES absolues de type 1 et 2 (en fonction du marché) (%), par rapport à l'année de référence 2018 représentant 753 356 t. éq. CO ₂	-30,3 ✓	-10,9	DJSI 2.6.7	 
Émissions de GES indirectes de type 3 (en t éq. CO ₂)	2 187 084 ✓	3 001 554	DJSI 2.2.3, GRI 305-3	
Variation en pourcentage des émissions de GES de type 3 par rapport à l'année de référence 2019 (%)	-13,6 ✓	18,6		
Réduction de l'intensité de la consommation d'eau de 20 % d'ici 2030 (comparativement à l'année de référence 2018)				
Intensité de la consommation d'eau (m ³ /kg)	0,06732 ✓	0,06775		
Réduction de l'intensité de la consommation d'eau par rapport à l'année de référence 2018 (%)	-18,9 ✓	-18,4		
Réduction de l'intensité de la consommation d'eau de 20 % d'ici 2030 (comparativement à l'année de référence 2018)				
Pourcentage de l'approvisionnement en coton durable (%)	35,7 ✓	21,7		 
Zéro déchet de fabrication envoyé aux sites d'enfouissement d'ici 2027				
Total des déchets de fabrication envoyés aux sites d'enfouissement (tm)	945 ✓	2 415		
Total des déchets recyclés et réutilisés (tm) ²	74 879 ✓	68 089	DJSI 2.4.1	
Approvisionnement de 30 % en polyester recyclé ou en fibres ou fils de rechange d'ici 2027				
Pourcentage de l'approvisionnement en fibres ou fils recyclés ou de remplacement (%)	9,2 ✓	1,6		
Utilisation de garnitures et emballages recyclés et durables à 75 % d'ici 2027				
Pourcentage d'emballages et garnitures recyclés et durables (%)	46,6 ✓	14,2		
Atteindre la parité hommes-femmes au sein du groupe collectif d'employés représentant les postes de directeur et de niveau supérieur d'ici 2027				
Pourcentage de femmes composant le groupe collectif d'employés représentant les postes de niveau directeur et de niveau supérieur (%)	34,3 ✓	30,3	DJSI 3.1.4, GRI 405-1	
Obtention de la certification ISO 45001 dans toutes les installations appartenant à l'entreprise d'ici 2028				
Certification ISO 45001 (%)	8	0		
Augmentation progressive des dépenses pour affecter 1 % des gains avant impôt aux initiatives d'investissement communautaire d'ici 2026				
Répartition des investissements communautaires par rapport au résultat avant impôts (%)	0,40 ★	0,19		
Total des dons en espèces et en nature (M\$)	1,9 ★	1,1		

¹ Selon la SBTi, la limite cible comprend les émissions liées au sol et les absorptions des matières premières de la bioénergie.

² Gildan a commencé à suivre les programmes de réutilisation en 2023 et a intégré ces données à l'indicateur déclaré précédemment sous le nom de « Total des déchets de fabrication recyclés ». En conséquence, l'indicateur combiné est maintenant classé dans la catégorie « Total des déchets recyclés et réutilisés ».

ENVIRONNEMENT

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
ÉMISSIONS			
Total des émissions de GES absolues (de type 1 et 2 [fondé sur le marché]) (t éq. CO ₂) ¹	525 068 ✓	671 244	DJSI 2.6.7
Variation en pourcentage des émissions de GES absolues de type 1 et 2 (en fonction du marché) par rapport à l'année de référence 2018 ¹ (%)	-30,3 ✓	-10,9	DJSI 2.6.7
Émissions de GES indirectes de type 3 (en t éq. CO ₂)	2 187 084 ✓	3 001 554	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
Variation en pourcentage des émissions de GES de type 3 par rapport à l'année de référence 2019 (%)	-13,6 ✓	18,6	Non disponible
Intensité des émissions de GES (type 1 et 2 [fondé sur le marché])¹			
Rapport d'intensité des émissions de GES pour l'organisation (t éq. CO ₂ /kg de production totale)	0,00205	0,00229	GRI 305-4
Mesure propre à l'organisation : production totale (kg)	255 945 796	292 777 926	GRI 305-4
Variation en pourcentage de l'intensité des émissions par rapport à l'année de référence 2018 (%)	-27,8	-19,3	GRI 305-4
Réduction des émissions de GES			
Réduction des émissions de GES de 2018 à 2022 (t éq. CO ₂)	-228 288	-82 112	Non disponible
Émissions de GES directes de type 1			
Émissions brutes de GES directes de type 1 (en t éq. CO ₂)	102 244 ✓	120 838	DJSI 2.2.1, GRI 305-1
Émissions d'équivalent CO ₂ biogénique (t éq. CO ₂) ³	230 485	240 670	GRI 305-1
Émissions de GES directes de type 1 par processus			
Centre de distribution (t éq. CO ₂)	1 017	1 874	GRI 305-1
Bas nylon (t éq. CO ₂)	5 920	14 281	GRI 305-1
Textile (t éq. CO ₂)	57 607	62 731	GRI 305-1
Fils (t éq. CO ₂)	588	1 463	GRI 305-1
Couture (t éq. CO ₂)	4 256	5 507	GRI 305-1
Teinture des vêtements (t éq. CO ₂)	3 376	12 216	GRI 305-1
Fabrication intégrée (textile et couture) (t éq. CO ₂)	28 241	21 265	GRI 305-1
Autre (t éq. CO ₂)	1 240	1 502	GRI 305-1

³ Le calcul tient compte des émissions biogéniques du processus de biomasse.

ENVIRONNEMENT (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Émissions de GES directes de type 1 par pays			
Australie (t éq. CO ₂)	0	Non disponible	GRI 305-1
Bangladesh (t éq. CO ₂)	28 544	21 658	GRI 305-1
Barbade (t éq. CO ₂)	36	33	GRI 305-1
Canada (t éq. CO ₂)	Non disponible	Non disponible	GRI 305-1
Chine (t éq. CO ₂)	Non disponible	Non disponible	GRI 305-1
République dominicaine (t éq. CO ₂)	21 239	17 387	GRI 305-1
Honduras (t éq. CO ₂)	48 455	75 620	GRI 305-1
Nicaragua (t éq. CO ₂)	2 541	3 268	GRI 305-1
États-Unis (t éq. CO ₂)	1 428	2 873	GRI 305-1
Émissions de GES directes de type 1 par source			
Émissions directes – combustion fixe (t éq. CO ₂)	93 056	109 330	GRI 305-1
Émissions fugitives des frigorigènes (t éq. CO ₂)	5 668	7 997	GRI 305-1
Émissions directes – combustion mobile (t éq. CO ₂)	3 520	3 511	GRI 305-1
Émissions de GES indirectes liées à l'électricité (type 2)			
Émissions brutes de GES indirectes (type 2) (t éq. CO ₂), méthode fondée sur le marché	422 824 ✓	550 406	DJSI 2.2.2, GRI 305-2
Émissions brutes de GES indirectes (type 2) (t éq. CO ₂), méthode fondée sur l'emplacement	299 081 ✓	360 222	DJSI 2.2.2, GRI 305-2
Émissions de type 2 par processus (méthode axée sur le marché)			
Centre de distribution (t éq. CO ₂)	6 760	8 428	GRI 305-2
Bas nylon (t éq. CO ₂)	34 356	49 540	GRI 305-2
Textile (t éq. CO ₂)	156 657	217 275	GRI 305-2
Fils (t éq. CO ₂)	187 077	217 607	GRI 305-2
Couture (t éq. CO ₂)	12 527	15 194	GRI 305-2
Teinture des vêtements (t éq. CO ₂)	6 461	16 375	GRI 305-2
Fabrication intégrée (textile et couture) (t éq. CO ₂)	6 272	5 770	GRI 305-2
Autre (t éq. CO ₂)	12 715	20 218	GRI 305-2

ENVIRONNEMENT (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Émissions de type 2 par pays (méthode axée sur le marché)			
Australie (t éq. CO ₂)	29	Non disponible	GRI 305-2
Bangladesh (t éq. CO ₂)	7 771	7 156	GRI 305-2
Barbade (t éq. CO ₂)	816	727	GRI 305-2
Canada (t éq. CO ₂)	Non disponible	Non disponible	GRI 305-2
Chine (t éq. CO ₂)	6	19	GRI 305-2
République dominicaine (t éq. CO ₂)	21 772	27 389	GRI 305-2
Honduras (t éq. CO ₂)	196 953	288 351	GRI 305-2
Nicaragua (t éq. CO ₂)	4 564	5 124	GRI 305-2
États-Unis (t éq. CO ₂)	190 913	221 641	GRI 305-2
Autres émissions de GES indirectes (type 3)			
Émissions de GES de type 3 (t éq. CO ₂)	2 187 084 ✓	3 001 554	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
1. Biens et services achetés	1 670 877	2 295 500	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
2. Biens d'équipement	40 705	53 070	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
3. Activités liées aux combustibles et à l'énergie	165 318	199 171	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
4. Transport et distribution en amont	123 866	218 565	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
5. Déchets générés dans les opérations	11 087	11 760	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
6. Voyages d'affaires	2 957	1 165	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
7. Déplacements quotidiens des employés	68 732	93 902	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
8. Actifs loués en amont	Non disponible	Non disponible	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
9. Transport et distribution en aval	27 105	28 841	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
10. Transformation des produits vendus	Non disponible	Non disponible	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
11. Utilisation de produits vendus	Non disponible	Non disponible	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
12. Fin de vie des produits vendus	76 437	99 579	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
13. Actifs loués en aval	Non disponible	Non disponible	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
14. Franchises	Non disponible	Non disponible	DJSI 2.2.3, GRI 305-3
15. Placements	Non disponible	Non disponible	DJSI 2.2.3, GRI 305-3

ENVIRONNEMENT (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Émissions atmosphériques			
Oxyde d'azote (NO X) (t)	502	349	GRI 305-7
Dioxyde de soufre (SO ₂) (t)	386	416	GRI 305-7
ÉNERGIE			
Consommation d'énergie			
Consommation totale d'énergie au sein de l'organisation (GJ)	7 575 584 ✓	8 548 246	GRI 302-1
Consommation totale de carburant provenant de sources non renouvelables (GJ) au sein de l'organisation	1 458 777	1 773 590	GRI 302-1
Consommation totale de carburant au sein de l'organisation provenant de l'incinération de sous-produits résiduels avec récupération d'énergie (GJ) au sein de l'organisation ⁴	2 592 476	2 707 036	GRI 302-1
Consommation totale d'électricité provenant de sources non renouvelables (GJ)	3 505 509	4 050 621	GRI 302-1
Consommation totale d'électricité provenant de sources renouvelables (GJ) ⁵	18 823	17 000	GRI 302-1
Consommation totale d'énergie non renouvelable	4 964 286	5 824 211	DJSI 2.3.1
Consommation totale d'énergie renouvelable et de remplacement	2 611 298	2 724 036	DJSI 2.3.1
Pourcentage d'énergie renouvelable et de remplacement consommée (%)	34	32	
Consommation d'énergie à l'extérieur de l'organisation (GJ)	Non disponible	Non disponible	GRI 302-2
Total d'électricité, de chauffage, de climatisation et de vapeur vendu (GJ)	0	0	GRI 302-1
Vapeur autogénérée et consommée (GJ)	2 592 476	2 707 036	GRI 302-1
Coûts totaux de la consommation d'énergie (M\$)	122	146	
Consommation d'énergie par pays			
Australie (GJ)	161	Non disponible	GRI 302-1
Bangladesh (GJ)	543 344	448 322	GRI 302-1
Barbade (GJ)	5 278	4 760	GRI 302-1
Canada (GJ)	Non disponible	Non disponible	GRI 302-1
Chine (GJ)	34	110	GRI 302-1
République dominicaine (GJ)	1 058 527	1 047 879	GRI 302-1
Honduras (GJ)	3 501 792	4 178 747	GRI 302-1
Nicaragua (GJ)	94 637	105 040	GRI 302-1
États-Unis (GJ)	2 371 812	2 763 388	GRI 302-1

⁴ Afin d'éviter toute allégation trompeuse en matière d'énergie renouvelable, ce titre a été modifié par rapport à ce qui a été déclaré en 2022. Les sous-produits résiduels représentent différentes matières incinérées dans nos installations de biomasse et sont considérés comme ayant moins de répercussions environnementales que les combustibles fossiles classiques.

⁵ Achat d'énergie solaire au Honduras et au Nicaragua

ENVIRONNEMENT (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Consommation d'énergie par source			
Électricité (GJ)	3 524 332	4 067 621	GRI 302-1
Propane (GJ)	160 715	223 682	GRI 302-1
Mazout (combustible de soute) (GJ)	683 998	755 586	GRI 302-1
Diesel (GJ)	228 515	134 655	GRI 302-1
Gaz naturel (GJ)	384 197	657 898	GRI 302-1
Biomasse (GJ)	2 592 476	2 707 036	GRI 302-1
GNC (GJ)	1 352	1 769	GRI 302-1
Consommation d'énergie par processus			
Centre de distribution (GJ)	77 396	94 155	GRI 302-1
Bas nylon (GJ)	346 317	398 135	GRI 302-1
Textile (GJ)	3 852 453	4 377 445	GRI 302-1
Fil (GJ)	2 309 144	2 685 859	GRI 302-1
Couture (GJ)	196 513	238 827	GRI 302-1
Teinture des vêtements (GJ)	195 215	221 599	GRI 302-1
Fabrication intégrée (textile et couture) (GJ)	530 237	433 745	GRI 302-1
Autre (GJ)	68 308	98 481	GRI 302-1
Intensité énergétique			
Énergie directe absolue (GJ)	4 051 252	4 480 626	
Énergie indirecte absolue (GJ)	3 524 332	4 067 621	
Intensité énergétique totale (GJ/kg)	0,0296	0,0292	GRI 302-3
Mesure propre à l'organisation : production totale des usines de textile et de bas nylon (kg)	255 945 796	292 777 926	
Pourcentage de la variation de l'intensité (par rapport à l'année de référence 2018) (%)	-15,7	-16,8	

ENVIRONNEMENT (SUITE)

INDICATEUR		2023	2022	RÉFÉRENCE
Intensité énergétique par pays				
Australie (GJ/kg)		0,0000	Non disponible	GRI 302-3
Bangladesh (GJ/kg)		0,0021	0,0015	GRI 302-3
Barbade (GJ/kg)		0,0000	0,0000	GRI 302-3
Canada (GJ/kg)		Non disponible	Non disponible	GRI 302-3
Chine (GJ/kg)		0,0000	0,0000	GRI 302-3
République dominicaine (GJ/kg)		0,0041	0,0036	GRI 302-3
Honduras (GJ/kg)		0,0137	0,0143	GRI 302-3
Nicaragua (GJ/kg)		0,0004	0,0004	GRI 302-3
États-Unis (GJ/kg)		0,0093	0,0094	GRI 302-3
Intensité énergétique par source				
Électricité (GJ/kg)		0,0138	0,0139	GRI 302-3
Propane (GJ/kg)		0,0006	0,0008	GRI 302-3
Mazout (combustible de soute) (GJ/kg)		0,0027	0,0026	GRI 302-3
Diesel (GJ/kg)		0,0009	0,0005	GRI 302-3
Gaz naturel (GJ/kg)		0,0015	0,0023	GRI 302-3
Biomasse (GJ/kg)		0,0101	0,0093	GRI 302-3
GNC (GJ/kg)		0,0000	0,0000	GRI 302-3
Intensité énergétique par procédé				
Centre de distribution (GJ/kg)		0,0003	0,0003	GRI 302-3
Bas nylon (GJ/kg)		0,0014	0,0014	GRI 302-3
Textile (GJ/kg)		0,0151	0,0150	GRI 302-3
Fil (GJ/kg)		0,0090	0,0092	GRI 302-3
Couture (GJ/kg)		0,0008	0,0008	GRI 302-3
Teinture des vêtements (GJ/kg)		0,0008	0,0008	GRI 302-3
Fabrication intégrée (textile et couture) (GJ/kg)		0,0021	0,0015	GRI 302-3
Autre (GJ/kg)		0,0003	0,0003	GRI 302-3

ENVIRONNEMENT (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
EAU			
Rejets d'eau			
Total des rejets d'eau (ML)	16 264	18 772	DJSI 2.5.1, GRI 303-4
Total des rejets d'eau des régions soumises à un stress hydrique (ML)	1 582	Non disponible	GRI 303-4
Rejets d'eau par destination			
Eau de surface (traitement sur place) (ML)	15 371	17 827	GRI 303-4
Destinations tierces (traitement hors site) (ML)	893	944	GRI 303-4
Nombre d'incidents de non-conformité par rapport aux limites de rejet dans les installations appartenant à Gildan	0	0	GRI 303-4
Installations Gildan en conformité avec les permis de rejet d'eaux usées ou les obligations contractuelles (%)	100	100	
Produits chimiques dangereux à rejet nul (PCDRN) liés à la déclaration des eaux usées			
Installations de fabrication de textile ayant déclaré des effluents d'eaux usées PCDRN (%)	100	100	
Prélèvement d'eau par source			
Prélèvement total d'eau (ML)	17 230	19 835	DJSI 2.5.1, GRI 303-3
Prélèvement total d'eau dans toutes les régions soumises à un stress hydrique (ML)	1 889	0	DJSI 2.5.1, GRI 303-3
Eaux souterraines (ML) (eaux souterraines douces)	16 243	18 892	DJSI 2.5.1, GRI 303-3
Eau douce (ML)	16 243	18 892	DJSI 2.5.1, GRI 303-3
Autre eau (ML)	0	0	DJSI 2.5.1, GRI 303-3
Eau de tiers (ML)	988	943	DJSI 2.5.1, GRI 303-3
Eau douce (ML)	988	943	DJSI 2.5.1, GRI 303-3
Autre eau (ML)	0	0	DJSI 2.5.1, GRI 303-3
Prélèvement d'eau par processus			
Centre de distribution (ML)	28	Non disponible	GRI 303-3
Bas nylon (ML)	779	Non disponible	GRI 303-3
Textile (ML)	12 663	Non disponible	GRI 303-3
Fil (ML)	946	Non disponible	GRI 303-3
Couture (ML)	281	Non disponible	GRI 303-3

ENVIRONNEMENT (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Teinture des vêtements (ML)	518	Non disponible	GRI 303-3
Fabrication intégrée (textile et couture) (ML)	1 889	Non disponible	GRI 303-3
Autre (ML)	125	Non disponible	GRI 303-3
Intensité de la consommation d'eau			
Prélèvement d'eau total (m ³)	17 230 746	19 834 845	
Intensité de la consommation d'eau (m ³ /kg)	0,06732 ✓	0,06775	
Réduction de l'intensité de la consommation d'eau par rapport à l'année de référence 2018 (%)	-18,9 ✓	-18,4	
Consommation d'eau			
Consommation totale d'eau de toutes les régions (ML)	967	1 063	GRI 303-5
Consommation totale d'eau des régions soumises à un stress hydrique (ML)	307	0	GRI 303-5
Exposition des fournisseurs aux risques liés à l'eau			
Pourcentage de coton acheté provenant de régions soumises à un stress hydrique (%)	43	Non disponible	DJSI 2.5.2
DÉCHETS			
Total des déchets de fabrication envoyés aux sites d'enfouissement (tm)	945 ✓	2 415	
Réduction par rapport à l'année de référence (2021) (%) (propre aux déchets de fabrication uniquement)	-65	-10,4	
Total des déchets recyclés et réutilisés (tm) ⁶	74 879 ✓	68 089	DJSI 2.4.1
Part des déchets envoyés aux sites d'enfouissement (%)	6,2	9,7	
Intensité annuelle totale de la génération des déchets (kg par kg de production)	0,332	0,273	
Total des déchets produits (tm)	85 071	80 001	GRI 306-3
Catégorie 1 : non dangereux (tm)	84 001	79 240	GRI 306-3
Catégorie 2 : dangereux (tm)	1 069	761	GRI 306-3
Déchets de fabrication produits (tm)	80 382	77 328	GRI 306-3
Catégorie 3 : déchets de fabrication – non dangereux (tm) ⁷	79 356	76 589	GRI 306-3
Catégorie 4 : déchets de fabrication – dangereux (tm) ⁸	1 027	739	GRI 306-3

⁶ Gildan a commencé à suivre les programmes de réutilisation en 2023 et a intégré ces données à l'indicateur déclaré précédemment sous le nom de « Total des déchets de fabrication recyclés ». En conséquence, l'indicateur combiné est maintenant classé dans la catégorie « Total des déchets recyclés et réutilisés ». À l'heure actuelle, les valeurs de réutilisation et de recyclage ne peuvent être séparées et déclarées indépendamment, même si la somme totale est exacte. En conséquence, les chiffres sous « Recyclage » ne peuvent être comparés directement à ceux de l'année précédente, et les valeurs de « Préparation en vue de la réutilisation » ne sont pas disponibles pour 2023.

⁷ La catégorie 3 est une sous-catégorie de la catégorie 1 (non dangereux).

⁸ La catégorie 4 est une sous-catégorie de la catégorie 2 (dangereux).

ENVIRONNEMENT (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Déchets détournés de l'élimination			
Catégorie 1 : non dangereux (tm)	74 755	67 979	GRI 306-4
Catégorie 2 : dangereux (tm)	124	110	GRI 306-4
Catégorie 3 : déchets de fabrication – non dangereux (tm)	71 209	65 963	GRI 306-4
Catégorie 4 : déchets de fabrication – dangereux (tm)	122	109	GRI 306-4
Déchets destinés à l'élimination			
Catégorie 1 : non dangereux (tm)	9 246	11 261	GRI 306-5
Catégorie 2 : dangereux (tm)	946	651	GRI 306-5
Catégorie 3 : déchets de fabrication – non dangereux (tm)	8 146	10 626	GRI 306-5
Catégorie 4 : déchets de fabrication – dangereux (tm)	905	630	GRI 306-5
Déchets détournés de l'élimination par option de récupération⁹			
Catégorie 1 : déchets non dangereux – hors site (tm)	74 755	67 979	GRI 306-4
Préparation en vue de la réutilisation (tm)	Non disponible	Non disponible	GRI 306-4
Recyclage (tm)	74 755	67 979	GRI 306-4
Autres opérations de reprise	0	0	GRI 306-4
Catégorie 2 : déchets dangereux – hors site (tm)	124	110	GRI 306-4
Préparation en vue de la réutilisation (tm)	Non disponible	Non disponible	GRI 306-4
Recyclage (tm)	124	110	GRI 306-4
Autres opérations de reprise	0	0	GRI 306-4
Déchets destinés à l'élimination par opération d'élimination			
Catégorie 1 : déchets non dangereux – sur place (tm)	3 958	3 531	GRI 306-5
Incinération (avec récupération d'énergie) (tm)	3 958	3 531	GRI 306-5
Incinération (sans récupération d'énergie) (tm)	0	0	GRI 306-5
Enfouissement (tm)	0	0	GRI 306-5
Autres options d'élimination (tm)	0	0	GRI 306-5

⁹ Gildan a commencé à suivre les programmes de réutilisation en 2023 et a intégré ces données à l'indicateur déclaré précédemment « Total des déchets de fabrication recyclés ». En conséquence, l'indicateur combiné est maintenant classé dans la catégorie « Total des déchets recyclés et réutilisés ». À l'heure actuelle, les valeurs de réutilisation et de recyclage ne peuvent être séparées et déclarées indépendamment, même si la somme totale est exacte. En conséquence, les chiffres sous « Recyclage » ne peuvent être comparés directement à ceux de l'année précédente, et les valeurs de « Préparation en vue de la réutilisation » ne sont pas disponibles pour 2023.

ENVIRONNEMENT (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Catégorie 1 : déchets non dangereux – hors site (tm)	5 288	7 730	GRI 306-5
Incinération (avec récupération d'énergie) (tm)	0	0	GRI 306-5
Incinération (sans récupération d'énergie) (tm)	4	3	GRI 306-5
Enfouissement (tm)	5 284	7 728	GRI 306-5
Autres options d'élimination (tm)	0	0	GRI 306-5
Catégorie 2 : déchets dangereux – hors site (tm)	946	651	GRI 306-5
Incinération (avec récupération d'énergie) (tm)	0	0	GRI 306-5
Incinération (sans récupération d'énergie) (tm)	945	651	GRI 306-5
Enfouissement (tm)	0,22	0,12	GRI 306-5
Autres options d'élimination (tm)	0	0	GRI 306-5
Déchets avant et après la production			
Quantité de déchets avant la production (tm)	41 081	Non disponible	
Quantité de déchets produits après la production et avant la consommation (tm)	106	Non disponible	
Quantité de textiles détruits (tm) ¹⁰	758	Non disponible	
Vente d'articles de qualité inférieure (tm) ¹¹	7 650	6 223	
BIODIVERSITÉ			
Espèces menacées figurant sur la Liste rouge mondiale de l'IUCN et sur son équivalent national et dont les habitats se trouvent dans des régions touchées par les activités de l'entreprise			
Espèces menacées identifiées lors des évaluations du système Biotope	0	0	GRI 304-4
Honduras (nbre)	0	0	GRI 304-4
République dominicaine (nbre)	0	0	GRI 304-4
Espèces d'oiseaux les moins préoccupantes			
Honduras (nbre)	37	37 ¹²	GRI 304-4
République dominicaine (nbre)	58	58 ¹²	GRI 304-4
Sites utilisés pour les activités opérationnelles (nbre)	2	2 ¹²	
Évaluations de l'impact sur la biodiversité menées sur les sites opérationnels (nbre)	2	2 ¹²	
Sites évalués à proximité de la biodiversité critique (nbre)	0	0 ¹²	
Sites évalués qui ont un plan de gestion de la biodiversité (nbre)	0	0 ¹²	

¹⁰ Ce total comprend les déchets produits après la production et avant la consommation.

¹¹ Les articles de qualité inférieure sont des articles de vente au détail légèrement imparfaits vendus et détournés des sites d'enfouissement, évitant ainsi leur destruction. Les valeurs sont approximatives en fonction du poids moyen des produits vendus.

¹² Les valeurs déclarées dans le rapport ESG 2022 reflètent les études menées au début de 2023 et ont été répétées dans la colonne 2023 pour refléter le travail effectué au cours de la même année. Les évaluations de 2024 seront présentées l'an prochain dans le rapport ESG 2024.

ENVIRONNEMENT (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
CONFORMITÉ			
Violations à des obligations juridiques ou des règlements environnementaux (nbre)	0	0	
Amendes/Pénalités liées à ce qui précède (M\$)	0	0	
Passif environnemental accumulé à la fin de l'exercice (M\$)	0	0	
Nombre d'audits environnementaux effectués dans les installations appartenant à Gildan	20	17	
Nombre de cas de non-conformité constatés au cours des audits environnementaux	134	91	
Installations appartenant à Gildan qui ont terminé l'évaluation du module environnemental des installations Higg de Cascale (nbre)	16	11	SASB CG-AA-430a.2
Sous-traitants ayant terminé l'évaluation du module environnemental des installations Higg (%)	52	50	SASB CG-AA-430a.2
MATÉRIAUX			
Emballages en fibre de bois/papier			
Poids total des emballages en fibre de bois/papier (tm)	29 603	Non disponible ¹³	DJSI 2.3.6
Poids total des emballages à contenu recyclé ou certifié (tm)	22 290	Non disponible ¹³	DJSI 2.3.6
Pourcentage d'emballages en fibre de bois ou de papier dont le contenu est recyclé ou certifié (%)	75	Non disponible ¹³	DJSI 2.3.6
Emballages en plastique			
Poids total de tous les emballages en plastique (tm)	1 469	Non disponible ¹³	DJSI 2.3.7
Poids total des emballages en plastique à contenu recyclé (tm)	175	Non disponible ¹³	DJSI 2.3.7
Pourcentage d'emballages en plastique dont le contenu est recyclé ou certifié (%)	12	Non disponible ¹³	DJSI 2.3.7
Intrants en fibres¹⁴			
Coton	80	80	FTI 5.3.1
Polyester	20	20	FTI 5.3.1
Matières premières avec certification par un tiers (% du poids total)			
Fibres ou fils recyclés ou de remplacement obtenus (%)	9,2 ✓	1,6	
Approvisionnement en coton durable (%)	35,7 ✓	21,7	
Pourcentage des ventes nettes des produits certifiés STANDARD 100 d'OEKO-TEX® (%)	90,0	80	
REPREVE® (%)	<1	<1	
Emballages et garnitures écologiques			
Total des UGS des emballages et des garnitures propres aux vêtements (qui comprennent le carton, le polyester, le papier et les garnitures de coton-polyester) contenant des matériaux recyclés et/ou ayant des certifications de durabilité pertinentes (%)	46,6 ✓	14,2	

¹³ Nous avons apporté des améliorations à notre méthode de déclaration en 2023 afin qu'elle soit plus complète et plus exacte. En conséquence, les données historiques ne sont plus comparables et n'ont pas été incluses dans ce tableau.

¹⁴ Les intrants en fibres comprennent le poids des fibres de coton et de polyester achetées et filées dans nos installations de filature, ainsi que les fibres contenues dans nos fils et produits obtenus. Les autres types de fibres synthétiques incluses dans les fils ou les produits obtenus représentent moins de 1 % de notre consommation totale de fibres et ne sont pas inclus dans cet indicateur.

VOLET SOCIAL

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
FOURNISSEURS LOCAUX			
Total de fournisseurs locaux par pays (nbre)	2 796	2 858	
Bangladesh (nbre)	34	264	
Canada (nbre)	269	251	
République dominicaine (nbre)	378	530	
Honduras (nbre)	647	693	
Nicaragua (nbre)	312	360	
États-Unis (nbre)	1 156	760	
Fournisseurs locaux (total mondial) (M\$)	1 598	1 322	GRI 204-1
SANTÉ ET SÉCURITÉ			
Soins médicaux			
Consultations médicales dans des cliniques sur place à l'échelle mondiale (nbre)	232 966	277 806	
Vaccins administrés (nbre)	16 688	23 633	
Coût des médicaments, des vitamines et des vaccins à l'échelle mondiale (M\$)	1,4	2,3	
Médecins membres du personnel à l'échelle mondiale (nbre)	60	74	
Infirmières membres du personnel à l'échelle mondiale (nbre)	92	105	
Statistiques sur la sécurité			
Heures de formation sur les politiques et les procédures de santé et de sécurité au travail (SST) (nbre)	127 765	142 612	
Audits de la santé et de la sécurité effectués par Gildan (nbre)	9	14	
Décès liés au travail parmi les employés (nbre)	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	DJSI 3.5.3, GRI 403-9
Décès liés au travail – 5 sous-traitants principaux pour le Bangladesh seulement (nbre)	0 <input checked="" type="checkbox"/>	0	DJSI 3.5.3
Nombre de décès attribuables à des problèmes de santé liés au travail – employés (nbre)	0	Non disponible	GRI 403-10
Nombre de blessures liées au travail à conséquences graves (à l'exception des décès) (nbre)	1	Non disponible	GRI 403-9
Taux de blessures liées au travail pour les employés (basé sur 200 000 heures)	0,23	0,24	GRI 403-9
Taux de gravité pour les employés (basé sur 200 000 heures) (GRAV)	2,17	3,00	

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Taux d'incidents entraînant un arrêt de travail parmi les employés (cas par 200 000 heures travaillées)	0,10 ✓	0,11	DJSI 3.5.4
Taux d'incidents entraînant un arrêt de travail parmi les sous-traitants – 5 sous-traitants principaux au Bangladesh seulement (cas par 200 000 heures travaillées)	0,34 ✓	0,06 ¹⁵	DJSI 3.5.5
Couverture des données pour le taux d'incidents entraînant un arrêt de travail – employés (%)	100	100	
Travailleurs visés par la SST			
Installations dotées d'un comité mixte de santé et de sécurité au travail (%)	90	90	
Pourcentage d'employés à l'échelle mondiale représentés par un comité de santé et de sécurité officiel (%)	97	99	GRI 403-8
Participation aux programmes de santé			
Établissements dotés d'un programme de santé des épaules (nbre)	3	2	
Employés participant au programme de santé des épaules (nbre)	728	240	
Bangladesh			
Employés participant aux campagnes de santé (nbre)	5 700	5 400	
Couverture du programme de formation sur la sécurité des sous-traitants (%)	100	100	
Honduras			
Employés de couture participant au programme de leadership authentique (nbre)	64	26	
Employés cadres participant au programme Sept perspectives sur le leadership en matière de sécurité (nbre)	17	9	
Nicaragua			
Employés cadres participant au programme Sept perspectives sur le leadership en matière de sécurité (nbre)	43	49	
États-Unis			
Nombre d'employés qui ont participé à des programmes de sensibilisation à la sécurité (nbre)	1 843	2 100	
Nombre de participants aux programmes de mieux-être	964	537	
Vaccins contre la grippe, cliniques de vaccination (nbre)	85	191	
Mammographies (nbre)	52	56	
Examens de bien-être (nbre)	729	224	
Collectes de sang (nbre)	80	66	

¹⁵ La couverture des données est liée à cinq sous-traitants spécialisés en produits finis en Haïti. Pour en savoir plus, consultez la [page 47](#).

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
CONFORMITÉ SOCIALE ET NORMES DES FOURNISSEURS			
Processus de vérification diligente et sélection des fournisseurs			
Nouveaux sous-traitants ayant fait l'objet d'une vérification diligente (nbre) ¹⁶	2	13	DJSI 1.7.5
Nouveaux sous-traitants sélectionnés selon des critères sociaux (%)	100	100	DJSI 1.7.5
Nouveaux sous-traitants incapables de démontrer une conformité adéquate à nos politiques, programmes ou normes (%)	0	54	
Nombre d'évaluations de vérification diligente des fournisseurs effectuées (nouvelles évaluations et renouvellements) (nbre)	205	Non disponible	
Nombre de fournisseurs potentiels avec lesquels nous n'avons pas fait affaire en raison d'une vérification diligente insatisfaisante (nbre)	14	Non disponible	
Nombre de sous-traitants importants (niveau 1) (nbre)	21	22	DJSI 1.7.5
Pourcentage des dépenses totales de fabrication auprès des sous-traitants importants (niveau 1) (%)	15	Non disponible	DJSI 1.7.5
Périmètre de conformité sociale			
Nombre total d'installations de sous-traitants couvertes par notre programme de conformité sociale (nbre)	46	44	DJSI 1.7.5, SASB CG-AA-000.A
Nombre total d'installations de sous-traitants entièrement dédiées à la production de Gildan (nbre)	9	Non disponible	DJSI 1.7.5
Audits de conformité sociale			
Nombre total d'audits dans les installations des sous-traitants et dans les installations gérées par Gildan (nbre)	58	76	
Nombre total d'installations gérées par Gildan qui ont fait l'objet d'un audit (nbre)	16	Non disponible	
Pourcentage d'audits effectués par notre équipe Conformité sociale dans les installations gérées par Gildan	69	Non disponible	
Pourcentage d'audits effectués par des vérificateurs tiers dans les installations gérées par Gildan	31	Non disponible	
Nombre total d'installations de sous-traitants qui ont fait l'objet d'un audit (nbre)	42	Non disponible	SASB CG-AA-430b.1/ DJSI 1.7.6
Pourcentage d'audits réalisés par notre équipe de la Conformité sociale sur les sites des sous-traitants	29	Non disponible	
Pourcentage d'audits effectués par des vérificateurs tiers pour le compte de Gildan dans les installations des sous-traitants	71	Non disponible	
Installations de sous-traitants soumises à au moins un audit durant l'année (%)	91	73	
Achèvement de nos audits internes sur la conformité sociale prévus (%)	105	90	
Nombre d'audits en présence d'un représentant syndical (nbre)	0	Non disponible	FTI 4.2
Nombre de travailleurs interrogés hors site dans le cadre d'un audit (nbre)	0	Non disponible	FTI 4.2
Audits externes			
Audits effectués dans les installations gérées par Gildan par des vérificateurs externes, selon les directives de la Fair Labor Association, de Better Work et de Worldwide Responsible Accredited Production, ainsi que par des clients (nbre)	35	27	

¹⁶ Les sous-traitants comprennent tous les entrepreneurs en couture de Gildan, ainsi que tous les fournisseurs de chaussettes tiers. Ils sont qualifiés de fournisseurs de niveau 1, c'est-à-dire les entités avec lesquelles nous entretenons des relations d'affaires directes.

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Cas de non-conformité dans les installations gérées par Gildan			
Total des cas de non-conformité (nbre)	99	175	
Santé et sécurité (nbre)	88	112	
Environnement (nbre)	0	Non disponible	
Documents et inspection (nbre)	4	12	
Processus de règlement des griefs (nbre)	1	5	
Heures de travail et heures supplémentaires (nbre)	1	15	
Discrimination (nbre)	1	0	
Liberté d'association et négociation collective (nbre)	0	0	
Relation d'emploi (nbre)	4	Non disponible	
Autres (nbre)	0	31	
Cas de non-conformité dans les installations des sous-traitants			
Total des cas de non-conformité (nbre)	225	422	
Santé et sécurité (nbre)	149	271	
Environnement (nbre)	8	Non disponible	
Documents et inspection (nbre)	21	35	
Processus de règlement des griefs (nbre)	1	9	
Heures de travail et heures supplémentaires (nbre)	25	33	
Relation d'emploi (nbre)	10	23	
Travail des enfants (nbre)	0 ¹⁷	Non disponible	
Travail forcé (nbre)	2	Non disponible	
Liberté d'association et négociation collective (nbre)	0	Non disponible	
Harcèlement et abus (nbre)	1	Non disponible	
Rémunération et avantages sociaux (nbre)	5	20	
Discrimination (nbre)	2	1	
Sous-traitance (nbre)	0	0	
Autres (nbre)	0	30	

¹⁷ Aucun cas de travail des enfants n'a été détecté dans nos installations et celles de nos sous-traitants en 2023. Cependant, en 2023, une non-conformité a été constatée dans une garderie de l'un de nos sous-traitants en lien avec une disponibilité insuffisante de lait. Cet incident a été répertorié à tort comme une violation du travail des enfants dans notre rapport ESG 2023 et nos tableaux de données. La non-conformité a été corrigée. Mis à jour le 10 mars, 2025

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Gravité des cas de non-conformité			
Cas de non-conformité dans les installations gérées par Gildan	99	175	
Mineurs et modérés (nbre)	92	163	
Majeurs (nbre)	7	12	
Cas de non-conformité dans les installations des sous-traitants	225	422	
Mineurs et modérés (nbre)	210	398	
Majeurs (nbre)	15	24	
Taux de non-conformité prioritaire pour les audits en vertu du code de conduite au travail des fournisseurs (%)	36	55 ¹⁸	SASB CG-AA-430b.2
Nombre de sous-traitants dont le contrat a été résilié en raison d'incidents de non-conformité (nbre)	0	Non disponible	DJSI 1.7.6
Nombre de sous-traitants ayant des non-conformités majeures (nbre)	8	Non disponible	DJSI 1.7.6
Plans de mesures correctives (PMC) et programme de renforcement des capacités			
Nombre de sous-traitants qui ont un PMC pour traiter les cas de non-conformité (cas mineurs, modérés et majeurs) (nbre)	42	Non disponible	DJSI 1.7.6
Nombre de sous-traitants qui reçoivent de l'aide dans la mise en œuvre du PMC (nbre)	42	Non disponible	DJSI 1.7.6
Taux de mesures correctives pour les non-conformités prioritaires (constatations majeures) dans les installations des fournisseurs (%)	100	100	SASB CG-AA-430b.2
Nombre de fournisseurs participant aux programmes de renforcement des capacités (nbre)	23	Non disponible	
Conventions collectives et syndicats			
Employés visés par les conventions collectives (%)	52	46	DJSI 3.1.7, GRI 2-30
Nombre de sous-traitants qui ont des syndicats indépendants démocratiquement élus (nbre)	6	Non disponible	FTI 5.1
AVANTAGES SOCIAUX DES EMPLOYÉS			
Avantages en nature pour les employés			
Repas (M\$)	6,4	7,9	
Transport (M\$)	6,9	7,6	
Investissement dans la formation des travailleurs			
Nombre total d'heures de formation offertes par l'organisation aux employés (M)	2,54	2,01	
Dépenses moyennes par employé à temps plein (ETP) en formation et perfectionnement (\$/ETP)	32	35	DJSI 3.3.1, GRI 404-1
Heures moyennes par ETP de formation et de perfectionnement (nbre)	60	40	DJSI 3.3.1
Perfectionnement technologique pour les employés du secteur manufacturier (nbre d'heures)	51 720	155 677	GRI 404-2

¹⁸ Notre valeur pour 2022 a été mise à jour pour tenir compte d'un changement dans notre méthode de calcul. Conformément à la norme du SASB en matière de vêtements, d'accessoires et de chaussures, le taux de non-conformité prioritaire est calculé en divisant le nombre de non-conformités prioritaires identifiées dans la chaîne d'approvisionnement par le nombre total d'installations auditées.

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Évaluation du rendement			
Nombre total d'employés qui ont reçu une évaluation du rendement au cours de l'année de déclaration (nbre)	14 466	16 639	GRI 404-3
Formation des travailleurs sur les droits de la personne			
Code de conduite (nbre d'heures)	17 676	32 321	GRI 2-24
Code d'éthique (nbre d'heures)	16 752	34 984	GRI 2-24
Mécanismes de règlement des griefs (nbre d'heures)	18 235	31 258	GRI 2-24
Développement humain (nbre d'heures)	38 030	43 512	GRI 2-24
Personnel chargé de la sécurité ayant reçu une formation sur les politiques et les procédures relatives aux droits de la personne (nbre d'employés/% de couverture)	761/100	763/100	GRI 410-1
Avantages financiers			
Total des salaires et avantages sociaux à court terme (M\$)	583,8	631,6	
REPRÉSENTATION DES GENRES AU SEIN DE L'EFFECTIF			
Nombre total d'employés (nbre)	42 552	50 322	GRI 2-7
Représentation totale des genres dans l'effectif (% d'hommes/% de femmes)	57/43	55/45	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Employées aux États-Unis (seulement) (%)	40	39	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Employés à temps plein permanents dans toutes les régions (nbre d'hommes/nbre de femmes)	24 084/18 335	27 889/22 341	GRI 2-7
Asie (nbre d'hommes/nbre de femmes)	3 966/2 823	3 072/2 632	GRI 2-7
Caraïbes (nbre d'hommes/nbre de femmes)	2 735/2 358	2 680/2 260	GRI 2-7
Amérique centrale (nbre d'hommes/nbre de femmes)	15 751/12 023	20 243/16 201	GRI 2-7
Amérique du Nord (nbre d'hommes/nbre de femmes)	1 632/1 131	1 894/1 248	GRI 2-7
Employés à temps partiel permanents dans toutes les régions (nbre d'hommes/nbre de femmes)	20/2	21/5	GRI 2-7
Asie (nbre d'hommes/nbre de femmes)	0/1	0/1	GRI 2-7
Caraïbes (nbre d'hommes/nbre de femmes)	0/0	0/0	GRI 2-7
Amérique centrale (nbre d'hommes/nbre de femmes)	0/0	0/0	GRI 2-7
Amérique du Nord (nbre d'hommes/nbre de femmes)	20/1	21/4	GRI 2-7
Employés temporaires à temps plein dans toutes les régions (nbre d'hommes/nbre de femmes)	72/34	41/51	GRI 2-7
Asie (nbre d'hommes/nbre de femmes)	1/1	1/3	GRI 2-7
Caraïbes (nbre d'hommes/nbre de femmes)	8/5	5/11	GRI 2-7
Amérique centrale (nbre d'hommes/nbre de femmes)	62/28	33/31	GRI 2-7

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Amérique du Nord (nbre d'hommes/nbre de femmes)	1/0	2/6	GRI 2-7
Employés temporaires à temps partiel dans toutes les régions (nbre d'hommes/nbre de femmes)	1/4	2/5	GRI 2-7
Asie (nbre d'hommes/nbre de femmes)	0/2	0/1	GRI 2-7
Caraïbes (nbre d'hommes/nbre de femmes)	0/0	0/0	GRI 2-7
Amérique centrale (nbre d'hommes/nbre de femmes)	0/0	0/0	GRI 2-7
Amérique du Nord (nbre d'hommes/nbre de femmes)	1/2	2/4	GRI 2-7
Types d'employés			
Gestionnaires (nbre) ¹⁹	667	666	
Postes de direction (% d'hommes/ % de femmes) ¹⁹	61/39	61/39	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Gestionnaires locaux (%)	84	83	
Postes de direction générateurs de revenus (p. ex., ventes) (% d'hommes / % de femmes)	68/32	68/32	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Postes liés aux STIM (% d'hommes/% de femmes)	80/20	80/20	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Effectif en génie (% d'hommes/% de femmes)	84/16	84/16	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Effectif des technologies de l'information (TI) (% d'hommes/% de femmes)	77/23	76/24	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Postes en recherche et développement (% d'hommes/% de femmes)	60/40	56/44	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Employés de la production et de la distribution (% d'hommes/% de femmes)	48/52	48/52	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Postes de cadres supérieurs (maximum de deux niveaux sous le PDG) (% d'hommes/% de femmes) ²⁰	71/29	77/23	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Postes de directeur et de niveau supérieur (% de femmes)	34,3 □	30,3	DJSI 3.1.4, GRI 405-1
Postes de cadres supérieurs occupés par des femmes (maximum de deux niveaux sous le PDG) (nbre de femmes)			
Moins de 30 ans (nbre)	0	0	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (nbre)	7	5	GRI 405-1
Plus de 50 ans (nbre)	8	8	GRI 405-1
Postes de direction débutants et de premier niveau occupés par des femmes (nbre de femmes)			
Moins de 30 ans (nbre)	8	9	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (nbre)	189	198	GRI 405-1
Plus de 50 ans (nbre)	45	41	GRI 405-1

¹⁹ Comprend les postes de direction de premier niveau, intermédiaires et supérieur

²⁰ Comprend les vice-présidents principaux et les vice-présidents.

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR		2023	2022	RÉFÉRENCE
EFFECTIF PAR GROUPE D'ÂGE				
Effectif mondial				
Moins de 30 ans (%)		50	53	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (%)		46	44	GRI 405-1
Plus de 50 ans (%)		4	4	GRI 405-1
Asie				
Moins de 30 ans (%)		47	45	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (%)		52	53	GRI 405-1
Plus de 50 ans (%)		1	1	GRI 405-1
Caraïbes				
Moins de 30 ans (%)		46	45	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (%)		50	51	GRI 405-1
Plus de 50 ans (%)		4	4	GRI 405-1
Amérique centrale				
Moins de 30 ans (%)		55	57	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (%)		44	41	GRI 405-1
Plus de 50 ans (%)		2	1	GRI 405-1
Amérique du Nord				
Moins de 30 ans (%)		18	20	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (%)		47	45	GRI 405-1
Plus de 50 ans (%)		35	35	GRI 405-1
RACE/ORIGINE ETHNIQUE				
Nombre total d'employés américains qui s'identifient comme appartenant à un groupe racial ou ethnique sous-représenté (%)		54	54	DJSI 3.1.5, GRI 405-1
Nombre total d'employées américaines qui s'identifient comme appartenant à un groupe racial ou ethnique sous-représenté (%)		22	21	DJSI 3.1.5, GRI 405-1
Asiatique (%)		5	6	DJSI 3.1.5, GRI 405-1
Noir ou afro-américain (%)		31	29	DJSI 3.1.5, GRI 405-1
Hispanique ou latino-américain (%)		18	16	DJSI 3.1.5, GRI 405-1
Blanc (%)		44	46	DJSI 3.1.5, GRI 405-1

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Autochtone (%)	1	0	DJSI 3.1.5, GRI 405-1
Non précisé (%)	2	2	DJSI 3.1.5, GRI 405-1
NOUVEAUX EMPLOYÉS EMBAUCHÉS			
Nombre total de nouveaux employés embauchés à l'échelle mondiale (nbre)	9 851	16 399	DJSI 3.4.1, GRI 401-1
Représentation selon le genre des nouveaux employés embauchés (% d'hommes/% de femmes)	59/41	58/42	GRI 401-1
Nombre total de nouveaux employés embauchés (% de l'effectif)	23	33	GRI 401-1
Postes ouverts comblés par des candidats internes (%)	30	20	DJSI 3.4.1
Asie			
Moins de 30 ans (% d'hommes/% de femmes)	10/5	4/4	DJSI 3.4.1
De 30 à 50 ans (% d'hommes/% de femmes)	5/2	2/1	DJSI 3.4.1
Plus de 50 ans (% d'hommes/% de femmes)	0/0	0/0	DJSI 3.4.1
Total (% d'hommes/% de femmes)	15/7	6/5	DJSI 3.4.1
Caraïbes			
Moins de 30 ans (% d'hommes/% de femmes)	8/8	5/4	DJSI 3.4.1
De 30 à 50 ans (% d'hommes/% de femmes)	2/3	1/2	DJSI 3.4.1
Plus de 50 ans (% d'hommes/% de femmes)	0/0	0/0	DJSI 3.4.1
Total (% d'hommes/% de femmes)	11/11	6/6	DJSI 3.4.1
Amérique centrale			
Moins de 30 ans (% d'hommes/% de femmes)	19/13	32/21	DJSI 3.4.1
De 30 à 50 ans (% d'hommes/% de femmes)	5/4	5/4	DJSI 3.4.1
Plus de 50 ans (% d'hommes/% de femmes)	0/0	0/0	DJSI 3.4.1
Total (% d'hommes/% de femmes)	24/17	37/25	DJSI 3.4.1
Amérique du Nord			
Moins de 30 ans (% d'hommes/% de femmes)	4/3	4/2	DJSI 3.4.1
De 30 à 50 ans (% d'hommes/% de femmes)	4/3	3/2	DJSI 3.4.1
Plus de 50 ans (% d'hommes/% de femmes)	1/1	1/1	DJSI 3.4.1
Total (% d'hommes/% de femmes)	10/6	8/5	DJSI 3.4.1

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
CONGÉ PARENTAL			
Employés ayant droit à un congé parental (nbre d'hommes/nbre de femmes)	13 431/18 104	14 696/22 443	GRI 401-3
Employés qui ont pris un congé parental (nbre d'hommes/nbre de femmes)	517/1 252	551/1 680	GRI 401-3
Nombre moyen de congés payés en semaines offerts à la principale personne dispensatrice de soins pour la majorité des employés (nbre) ²¹	15	Non disponible	DJSI 3.4.4
Congé parental : taux de maintien en poste des employés			
Employés qui sont retournés au travail après leur congé parental au cours de la période de déclaration (nbre d'hommes/nbre de femmes)	512/1 093	171/312	GRI 401-3
Employés qui devaient retourner au travail après leur congé parental au cours de l'année de déclaration (nbre)	516/1 252	Non disponible	GRI 401-3
Taux de retour au travail (% d'hommes/% de femmes)	99/87	100/98	GRI 401-3
ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS			
Pourcentage d'employés du réseau qui ressentent un engagement constant (%)	70	Non disponible	DJSI 3.4.6
Pourcentage d'employés du réseau qui ont répondu au sondage (%)	82	Non disponible	DJSI 3.4.6
RATIO SALARIAL MENSUEL MOYEN DES FEMMES PAR RAPPORT AUX HOMMES (ÉCHELLE MONDIALE)			
Niveau de la direction : salaire de base seulement (%)	0	0	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau de la direction : salaire de base + autres primes en espèces (%)	0	0	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau de gestion : salaire de base seulement (%)	94	87	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau de gestion : salaire de base + autres primes en espèces (%)	93	87	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau autre que de gestion : salaire de base seulement (%)	152	97	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Ratio salarial mensuel moyen des femmes par rapport aux hommes (Bangladesh)			
Niveau de gestion : salaire de base seulement (%)	116	81	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau de gestion : salaire de base + autres primes en espèces (%)	116	79	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau autre que de gestion : salaire de base seulement (%)	70	61	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Ratio salarial mensuel moyen des femmes par rapport aux hommes (République dominicaine)			
Niveau de gestion : salaire de base seulement (%)	83	91	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau de gestion : salaire de base + autres primes en espèces (%)	82	91	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau autre que de gestion : salaire de base seulement (%)	123	134	DJSI 3.6.1, GRI 405-2

²¹ Aux fins de cet indicateur, les femmes pendant la grossesse ou après la naissance ont été considérées comme les principales dispensatrices de soins.

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Ratio salarial mensuel moyen des femmes par rapport aux hommes (Honduras)			
Niveau de gestion : salaire de base seulement (%)	85	81	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau de gestion : salaire de base + autres primes en espèces (%)	85	80	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau autre que de gestion : salaire de base seulement (%)	97	119	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Ratio salarial mensuel moyen des femmes par rapport aux hommes (Nicaragua)			
Niveau de gestion : salaire de base seulement (%)	68	64	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau de gestion : salaire de base + autres primes en espèces (%)	66	58	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau autre que de gestion : salaire de base seulement (%)	94	105	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Ratio salarial mensuel moyen des femmes par rapport aux hommes (États-Unis)			
Niveau de gestion : salaire de base seulement (%)	87	84	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau de gestion : salaire de base + autres primes en espèces (%)	86	81	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
Niveau autre que de gestion : salaire de base seulement (%)	91	88	DJSI 3.6.1, GRI 405-2
ROULEMENT DU PERSONNEL			
Taux de roulement volontaire (%)	21	21	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Taux total de roulement du personnel (%)	41	26	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Taux mondial de roulement des femmes (%)	43	Non disponible	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Taux mondial de roulement des hommes (%)	40	Non disponible	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Asie			
Moins de 30 ans (%)	19	35	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
De 30 à 50 ans (%)	12	16	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Plus de 50 ans (%)	10	8	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Caraïbes			
Moins de 30 ans (%)	53	45	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
De 30 à 50 ans (%)	29	22	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Plus de 50 ans (%)	15	0	DJSI 3.4.5, GRI 401-1

VOLET SOCIAL (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Amérique centrale			
Moins de 30 ans (%)	48	29	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
De 30 à 50 ans (%)	42	15	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Plus de 50 ans (%)	33	6	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Amérique du Nord			
Moins de 30 ans (%)	155	138	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
De 30 à 50 ans (%)	58	50	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Plus de 50 ans (%)	39	26	DJSI 3.4.5, GRI 401-1
Roulement du personnel par niveau de direction			
Direction de premier niveau (%)	16	12	DJSI 3.4.5
Cadres intermédiaires (%)	14	6	DJSI 3.4.5
Haute direction (%)	17	2	DJSI 3.4.5
GESTION DE LA RELATION CLIENT			
Mesure de la satisfaction de la clientèle (échelle de 1 à 5)	4,21	4,55	DJSI 3.6.2
Pourcentage de clients couverts (%)	68	71	DJSI 3.6.2
Pourcentage du nombre total de clients utilisant vos solutions de services en ligne ou votre plateforme de vente (%)	45	83	DJSI 3.6.2
Pourcentage des revenus générés en ligne (p. ex., ventes directes, publicité, etc.) (%)	89	97	DJSI 3.6.2
INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE			
Total des dons en espèces et en biens (M\$)	1,9 	1,1	
Ratio de l'investissement communautaire sur le bénéfice avant impôt (%)	0,40 	0,19	
Nombre total d'heures de bénévolat (nbre)	36 126	12 947	

GOUVERNANCE

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
STATISTIQUES DU CONSEIL			
Mandat des administrateurs			
Moins de 5 ans (nbre)	7	6	DJSI 1.2.7
De 6 à 10 ans (nbre)	3	3	DJSI 1.2.7
Plus de 10 ans (nbre)	1	1	DJSI 1.2.7
Durée d'emploi (nbre moyen)	7,7	8,4	DJSI 1.2.7
Diversité de genre parmi les administrateurs			
Conseil d'administration (% d'hommes/% de femmes)	64/36	70/30	GRI 405-1, DJSI 1.2.5
Comité de gouvernance d'entreprise et de responsabilité sociale (% d'hommes/% de femmes)	50/50	50/50	DJSI 1.2.5
Comité d'audit et des finances (% d'hommes/% de femmes)	67/33	83/17	DJSI 1.2.5
Comité de la rémunération et des ressources humaines (% d'hommes/% de femmes)	50/50	67/33	DJSI 1.2.5
Cadres supérieurs (% d'hommes/% de femmes)	100/0	100/0	DJSI 1.2.5
Diversité d'âge parmi les administrateurs			
Conseil d'administration			
Moins de 30 ans (%)	0	0	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (%)	0	0	GRI 405-1
Plus de 50 ans (%)	100	100	GRI 405-1
Comité de gouvernance d'entreprise et de responsabilité sociale			
Moins de 30 ans (%)	0	0	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (%)	0	0	GRI 405-1
Plus de 50 ans (%)	100	100	GRI 405-1
Comité d'audit et des finances			
Moins de 30 ans (%)	0	0	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (%)	0	0	GRI 405-1
Plus de 50 ans (%)	100	100	GRI 405-1

GOUVERNANCE (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
Comité de rémunération et des ressources humaines			
Moins de 30 ans (%)	0	0	GRI 405-1
De 30 à 50 ans (%)	0	0	GRI 405-1
Plus de 50 ans (%)	100	100	GRI 405-1
Emplacement géographique			
Canada (nbre)	6	5	
États-Unis (nbre)	4	4	
Inde (nbre)	1	1	
Structure du conseil			
Administrateurs indépendants (nbre)	10	9	DJSI 1.2.1
Efficacité du conseil			
Participation aux réunions du conseil (% moyen)	98	100	DJSI 1.2.6
Minimum de présence requis pour tous les membres (%)	75	75	DJSI 1.2.6
Nombre maximum de mandats pour les administrateurs non exécutifs/indépendants (nbre)	3	3	DJSI 1.2.6
Expérience du conseil			
Membres indépendants ou non exécutifs ayant de l'expérience dans l'industrie (exclut les cadres supérieurs) (nbre)	8	4	DJSI 1.2.8
Actionnariat			
Actions détenues par le chef de la direction (indiqué comme multiple du salaire de base) (nbre)	Non disponible	90,7	DJSI 1.2.11
Actionnariat moyen des autres membres du comité de direction (indiqué comme multiple du salaire de base)	12	10,4	DJSI 1.2.11
Propriété gouvernementale totale (%)	0	0	DJSI 1.2.11
Ratio de rémunération entre le PDG et les employés²²			
Rémunération annuelle totale du PDG (M\$)	10,2	9,7	DJSI 1.2.15
Rémunération annuelle moyenne de tous les employés, à l'exclusion du PDG	13 720	12 806	DJSI 1.2.15
Rémunération moyenne des employés et rémunération annuelle totale du PDG (ratio)	746	759	DJSI 1.2.15

²² Les données relatives à la rémunération du PDG portent sur la période du 1^{er} janvier 2023 au 10 décembre 2023.

GOUVERNANCE (SUITE)

INDICATEUR	2023	2022	RÉFÉRENCE
ÉTHIQUE			
Statistiques sur l'éthique et la lutte contre la corruption			
Appels à la ligne d'assistance en matière d'éthique et de conformité (nbre)	37	28	
Infractions à la Politique en matière de lutte contre la corruption et programme de conformité ou au Code d'éthique signalées (nbre)	0	1	DJSI 1.5.5, GRI 205-3
Employés congédiés ou sanctionnés pour une infraction à la Politique en matière de lutte contre la corruption et programme de conformité ou au Code d'éthique (nbre)	0	0	GRI 205-3
Contrats de partenaires commerciaux résiliés ou non renouvelés en raison d'infractions à la Politique en matière de lutte contre la corruption et programme de conformité ou au Code d'éthique (nbre)	0	5	GRI 205-3
Griefs reçus au moyen de boîtes à suggestions ou d'autres moyens locaux (nbre)	3 110	3 229	
Griefs résolus (nbre)	3 040	3 211	
Griefs en suspens (nbre)	70	18	
Actions en justice			
Poursuites en instance ou terminées concernant des comportements anticoncurrentiels et des violations des lois antitrust et monopolistiques auxquelles l'organisation a été identifiée comme participante (nbre)	0	0	GRI 206-1
Nombre total de cas importants de non-respect des lois et règlements (nbre)	0	Non disponible	GRI 2-27
Nombre total d'incidents de non-conformité aux réglementations et/ou aux codes volontaires concernant l'information et les étiquettes des produits et services (nbre)	0	Non disponible	GRI 417-2
Nombre total d'incidents de non-conformité aux réglementations et/ou aux codes volontaires concernant les communications de mise en marché, y compris la publicité, la promotion et le parrainage (nbre)	0	Non disponible	GRI 417-3
Cybersécurité et confidentialité des données			
Nombre total d'atteintes à la sécurité de l'information (nbre)	0	Non disponible	DJSI 1.9.3
Nombre total de clients et d'employés concernés par les atteintes (nbre)	0	Non disponible	DJSI 1.9.3
Plaintes de cybersécurité reçues de parties externes et corroborées par l'organisation (nbre)	0	0	GRI 418-1
Plaintes d'organismes de réglementation (nbre)	0	0	GRI 418-1
Plaintes fondées reçues relatives à des violations de la vie privée de clients et à des pertes des données de clients (nbre)	0	0	GRI 418-1
Influence sur les politiques			
Lobbying, représentation des intérêts ou activités semblables (M\$)	0,10	0,16	DJSI 1.6.1
Total des contributions et autres dépenses liées aux politiques publiques (M\$)	0,62	0,32	DJSI 1.6.1